



SAP Solution Manager

abat macht den Solution Manager zur Kommandozentrale Ihrer Systemlandschaft

Ihr Partner: abat AG

Unsere Kunden profitieren aus der Erfahrung von über 100.000 Projekttagen internationaler SAP Einführungen und Integrationen.

Sind auch Sie auf der Suche nach einem leistungsstarken Partner, der Projektmanagement, Konzeption, Realisierung und Support aus einer Hand bietet und sich außerdem in den Service- und Geschäftsprozessen auskennt?

Bei abat sind Sie gut aufgehoben. Unsere Dienstleistung heißt „Full Service“ aus einer Hand.

Wir sind kalkulierbar: Angebote, Kosten, Projektabwicklung – alle Bereiche werden von uns offen und transparent kommuniziert.

Die Marktsituation

Viele SAP Kunden betreiben einen Solution Manager, nutzen jedoch nur Teilbereiche, wie den Maintenance Optimizer oder die Wartungsanbindung zu SAP. Wichtige Service-Prozesse werden durch Excel Tabellen oder Eigenentwicklungen unterstützt, obwohl der Solution Manager eine integrative Lösung zur Verfügung stellt.

Dokumentationen wie Prozess-, Customizing-, Entwicklungs- und Anwendungsbeschreibungen werden in unterschiedlichen Abteilungen des Unternehmens erstellt und dezentral abgelegt. SAP Enterprise Support Kunden erfüllen die vertraglichen Anforderungen nicht, um in den Genuss der mit dem Enterprise Support verbundenen Reaktions- und Lösungszeiten zu kommen.

Die Lösung

Nutzen Sie den SAP Solution Manager, der Ihnen ohne zusätzliche Lizenzkosten zur Verfügung steht. Der Solution Manager unterstützt Unternehmen von der Implementierung bis zum Betrieb von SAP-Lösungen.

Die Implementierungsphase erfolgt durch die Projektmethode asap, die vollständig in den Solution Manager integriert ist.

Die Konzeptionsphase beginnt mit der Erstellung eines prozessorientierten Business Blueprints.

Die Konfiguration der Geschäftsprozesse lässt sich basierend auf den im Business Blueprint definierten Anforderungen ebenfalls über den Solution Manager vornehmen. Dadurch entsteht kein Bruch zwischen Prozess Design und systemseitiger Umsetzung.

Der prozessorientierte Ansatz wird bis zum Test der Lösung beibehalten. Von dort geht er nahtlos in den Betrieb über.

Der Solution Manager unterstützt Sie u.a. in folgenden Bereichen:

- ⇒ Zentrale Dokumentation aller Prozesse, Customizing und Entwicklungen
- ⇒ Durchführen von Implementierungs-, Upgrade- und Wartungsprojekten
- ⇒ Service Desk Funktionen und systemgestütztes Change Request Management
- ⇒ Zentrales Systemmonitoring und Maintenance Optimizer
- ⇒ Retrofit Funktionen
- ⇒ Quality Gate Management
- ⇒ Business Process Change Analyser

Das Angebot

abat unterstützt Sie bei der Einführung von SAP Software und führt Projekte mit Unterstützung des Solution Managers durch.

Auch wenn Ihre SAP Einführung bereits ohne den Solution Manager erfolgt ist, können seine Funktionen genutzt werden. Beispielsweise kann die vorhandene Dokumentation in den Solution Manager übernommen oder Testpläne und ecatt Scripte für Regressionstests erzeugt werden.

Gemeinsam mit Ihnen erstellen wir ein Nutzungskonzept für den SAP Solution Manager und unterstützen Sie bei der Optimierung Ihrer Service Prozesse.

abat hilft Ihnen, die Anforderungen für die Nutzung des SAP Enterprise Supports zu erfüllen.

abat bietet diese Leistungen zu attraktiven Stundensätzen nach Aufwand an. Auch Festpreis-Angebote sind möglich.

Sprechen Sie uns an – wir erstellen Ihnen gern ein unverbindliches Angebot.

Ihr Ansprechpartner bei uns:

Hans Schmill

Prokurist

hans.schmill@abat.de

abat AG
Admiralstr. 54

28215 Bremen
0421 - 43046 - 0

