

Auftragserfassung & KI

Sparen Sie bis zu 25 % der Zeit bei
der Erfassung von Kundenaufträgen

Bindet die Auftragserfassung zu viel Zeit im Innendienst?

- Erreichen Sie Bestellungen überwiegend per E-Mail, als PDF-Anhang oder als Freitext im Mailverlauf?
- Werden diese Bestellungen heute gelesen und von Hand in SAP erfasst?
- Führen Übertragungsfehler zu Rückfragen, Gutschriften und Nacharbeit?
- Wollen Sie Auftragsspitzen abfangen, ohne zusätzliches Personal einzuplanen?

» **Automatische Belegerfassung** – weniger manuelle Arbeit für Ihr Team



Automatisierte Auftragserfassung aus dem Posteingang

Wir kombinieren den SAP-Standard zur Belegextraktion mit einem RPA-Bot und KI-Modellen aus eigener Entwicklung. Eingehende Bestellungen werden dadurch ohne manuelle Erfassung zu Kundenaufträgen in SAP S/4HANA umgesetzt.

Die abat Auftragserfassung mit RPA und KI

- Ein RPA-Bot überwacht Ihr Bestellpostfach und erkennt per KI, ob eine Bestellung vorliegt.
- Bestellungen im Freitext werden aus dem Mailverlauf zusammengeführt und maschinell lesbar aufbereitet.
- Die Bestellungen werden automatisiert an SAP übergeben, die Belegextraktion läuft im SAP-Standard. Ihre Lösung bleibt release- und upgradefähig.
- Der Innendienst prüft nur noch das Ergebnis und legt den Kundenauftrag an.



Das brauchen Sie dafür:

- On-Premises oder Private Cloud ab Release 2021, Public Cloud im Standard
- SAP Document AI für die Extraktion: in der Public Cloud eingebettet, ansonsten über einen SAP-BTP-Account separat zu lizenzieren
- RPA-Plattform mit unbeaufsichtigter Ausführung, zum Beispiel UiPath
- Postfach für den Bestelleingang und Laufzeitumgebung für das KI-Modell

So gehen wir vor:

- Analyse Ihrer Bestelleingänge und Belegformen
- Prüfung der Voraussetzungen in Ihrer Systemlandschaft
- Aufbau des Bots und Anbindung an Ihre SAP-Landschaft
- Test mit Ihren echten Bestellungen und Bewertung der Ergebnisse

Ihr Nutzen:

- Schnellere Auftragsbestätigung, da Bestellungen unmittelbar nach Eingang verarbeitet werden
- Automatischer Bestelleingang, auch für Kunden ohne EDI-Anbindung
- Verlässliche Erkennung Ihrer Belege, da SAP Document AI individuell trainierbar ist
- Abfangen von Auftragsspitzen durch skalierbare Automatisierung

Das intelligente Unternehmen

Schritt für Schritt zum Autonomous Enterprise

abat unterstützt Unternehmen dabei, komplexe Geschäftsprozesse digital, sicher und zukunftsfähig zu gestalten. Als SAP-Dienstleister, Softwareentwickler und Beratungspartner verbinden wir strategische Prozessberatung mit technologischer Umsetzung – von ERP und Cybersecurity über KI-basierte Automatisierung bis zur Smart Factory. Besonders in den Branchen Automotive, Diskrete Fertigung, Aerospace, Defence & Security sowie für Unternehmen mit Logistik- und Produktionsprozessen.

abat

Anika Madaus
ki@abat.de
www.abat.de

abat AG
Johann-Reiners-Platz 1
28217 Bremen