

abat

consult

Freiraum für das Business von morgen.

WHITEpaper

SAP Solution Manager 7.2

Die Allzweckwaffe für Ihre IT im SAP Umfeld



SAP Solution Manager 7.2

Träumen Sie von einem zentralen Tool, welches alle Funktionalitäten für Ihre IT bündelt? Träumen Sie von einem Ende Ihrer endlosen Excellisten für das Testmanagement oder für Ihre Transportaufträge und träumen Sie von dokumentierten Geschäftsprozessen?

Lassen Sie diese Träume mit dem SAP Solution Manager wahr werden! Denn mit diesem Produkt der SAP steht Ihnen ein ITIL zertifiziertes Tool zur Verfügung, welches Sie in fast allen IT Prozessen unterstützen kann.

Kontaktieren Sie uns und vereinbaren wir doch einen Termin! Wir stellen Ihnen die entsprechenden Möglichkeiten, zugeschnitten auf Ihre Anforderungen, vor!

Geschäftsprozesse und Dokumentation im SAP Solution Manager

Die Solution Documentation ist eine zentrale Plattform im SAP Solution Manager für das Prozessmanagement. Neben der Ablage von Dokumentationen über Ihre Geschäftsprozesse in Form von z.B. Word-, PDF-, Excel-Dokumenten können Sie Ihre Prozesse nun auch visuell modellieren in BPMN 2.0 Notation. So wird das lästige Thema Dokumentation zum Kinderspiel. Ihre Mitarbeiter und Kollegen werden dieses Tool lieben, da schnelle und zuverlässige Ergebnisse entstehen.

abat TOP 3 Benefits:

- Zentrale Plattform zur Ablage von Geschäftsprozessen
- Nutzung von Best Practices
- Visuelle Gestaltung mit BPMN 2.0

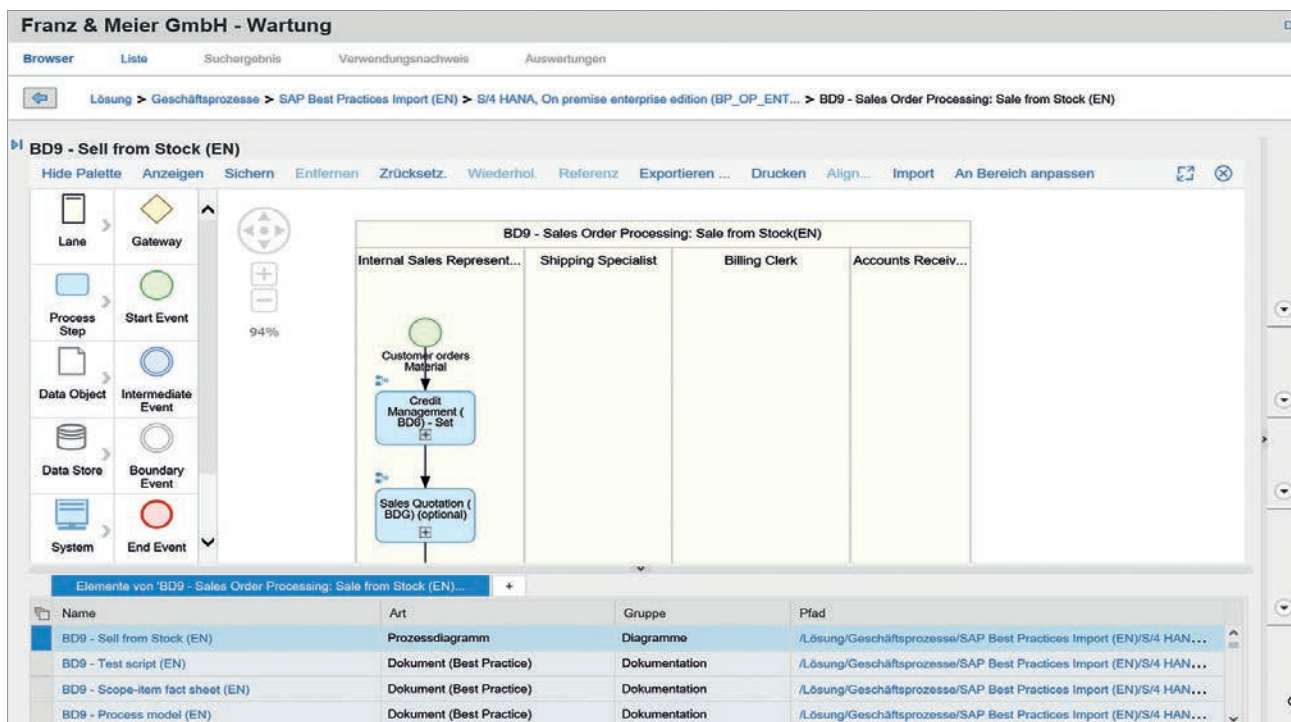


Abbildung 1: Grafische Modellierung von Geschäftsprozessen (SAP Best Practices)

Testmanagement im SAP Solution Manager

Lösen Sie Ihre Excellisten für Testfälle mit der neuen Test Suite im SAP Solution Manager ab! Auch hier finden Sie eine zentrale Stelle für die Verwaltung von Testplänen und Testfällen. Aber nicht nur das, Ihre Testfälle sind direkt mit der Dokumentation der Geschäftsprozesse verknüpft. Und es geht noch mehr: Mit der komponentenbasierten Testautomatisierung (CBTA = Component Based Test Automation) können Sie das Testen Ihrer Prozesse voll automatisieren! Mit nur einem Klick bzw. einem nächtlich laufenden Job sehen Sie das Testergebnis eines Geschäftsprozesses.


abat TOP 3 Benefits:

- Automatisiertes Testen
- Reduzierung von Testaufwänden
- Testanalysen

Außerdem können Sie mit dem Scope and Effort Analyzer (SEA) sehen, welche Testfälle tatsächlich getestet werden müssen, die z.B. durch das Einspielen eines Support Packages betroffen sein werden. Durch diese gezielte Identifizierung des tatsächlichen Testumfangs senken Sie Kosten und Zeit für den Testaufwand!

Ähnlich funktioniert auch der Business Process Change Analyzer (BPCA), der Ihnen aufzeigt, welche Geschäftsprozesse von Änderungen in Transportaufträgen betroffen sind.

Meine Aufgaben
Tester-Arbeitsvorrat



Testplan-ID	Testpaket-ID	Ausführung verboten	Gepl. Startdatum	Gepl. Endedatum	Priort.	Bereit zum Testen	Initial
Z_CBTA	Z_CBTA		16.05.2017	30.05.2017		🟢	0
Z_MM_CBTA	Z_MM_PAKET	X	24.04.2017	28.04.2017		🟡	2
Z_MM_ECT_KAY_DEMO	Z22		22.06.2017	01.08.2017		🟢	1
Z_MM_ECT600	ZMMECT600		13.06.2017	20.06.2017		🟢	0
Z_MM_ECT600_14062017	ZMMECT600		13.06.2017	20.06.2017		🟢	0
Z_MM_EVM	MM WARENEINGANG	X	24.04.2017	28.04.2017		🟡	4
Z11	Z_11		23.05.2017	23.05.2017		🟢	0

Details zum Testpaket: MM WARENEINGANG MM Wareneingang Anlagen: 0

Testsequenz: MM_EVM MM Prozess

Testsequenz...	Beschreibung	Testfall-ID	Art	Gesamtstatus	Ausführung...	Bereit zum...	Zugeordn...	Protokoll-ID	Geändert am	Geändert von	Test
1	< ME21N >	Objekt: ME21N	🟢	🔍	🔍	🟡	Isabella Bo...		24.04.2017...	IBO	
2	Bestellung ani...		🟢	🔍	🔍	🔍					
3	< VL31L >	Objekt: VL31L	🟢	🔍	🔍	🔍	Isabella Bo...		24.04.2017...	IBO	
4	Anlieferung pt...	Objekt: /SCW...	🟢	🔍	🔍	🔍	NLE		24.04.2017...	IBO	
5	Anlieferung pf...	Objekt: /SCW...	🟢	🔍	🔍	🔍	NLE		24.04.2017...	IBO	

Abbildung 2: Tester-Arbeitsvorrat in der neuen Test Suite

Change Management im SAP Solution Manager

Das Change Management ist das Tool für die zentrale Verwaltung von Änderungen in Ihrer Systemlandschaft. Hierbei werden sowohl SAP Landschaften und Transporte in der SAP Landschaft als auch non-SAP Landschaften unterstützt. Zahlreiche Mechanismen schützen Sie beispielsweise vor Transportüberholern oder Downgrades. Änderungen können durch einen ausgelieferten anpassbaren Workflow beantragt und genehmigt werden. Durch die lückenlose, teilweise automatische Dokumentation von Änderungen an Ihrer Systemlandschaft freuen sich nicht nur die Mitarbeiter, sondern auch der Wirtschaftsprüfer – hier wird zu jeder Änderung eine Dokumentation gefunden.

abat TOP 3 Benefits:

- Lückenlose und revisionssichere Dokumentation von Änderungen
- Schutz vor Downgrades und Transportüberholern
- Geregelter Umgang mit Änderungen

The screenshot displays the SAP Solution Manager interface for Change Management. The main window shows a change request with ID 800000391, titled 'Problem in der va02'. The status is 'Importiert in Produktion'. The interface includes a navigation bar with options like 'Sichern', 'Anzeige', 'Abbrechen', 'Bearbeiten', and 'Folgevorgang anlegen'. Below the navigation bar, there is a 'Statusübersicht' section with a progress bar showing the change request's status: 'Zu testen', 'Erfolgreich getestet', 'Freigegeben für Produktion', 'Importiert in Produktion', 'Bestätigt', 'Abgeschlos...', and 'Zurückgezo...'. The 'Details' section is expanded, showing 'Allgemeine Daten' (ID: 800000391, Beschreibung: Problem in der va02, Entwickler: Isabella Bjddol, Tester: Isabella Bjddol, IT Operator: Isabella Bjddol, Change-Manager: Isabella Bjddol, Aktueller Bearbeiter: Isabella Bjddol) and 'Implementierungsdaten' (Änderungszyklus-phase: abat Zyklus, ArtID: Kontinuierlicher Zyklus, Landschaft/Branch: ChaRM Solution - abat ChaRM, Entwicklungsschluss: 00:00, Go-Live-Datum: 00:00). The 'Projektplanung' section shows 'Projektmanagement-Projekt' and 'Projektmanagement-Aufgabe' with start and end dates. The 'Verarbeitungsdaten' section shows 'Status: Importiert in Produktion' and 'Priorität: 4: niedrig'. The 'Termine' section shows 'Angelegt um: 05.05.2017' and '12:33'.

Abbildung 3: Vollständige Dokumentation über Änderungen

IT Servicemanagement – Tickets und mehr im SAP Solution Manager

Nutzen Sie den SAP Solution Manager als zentrales Tickettool für Ihre SAP und non-SAP Belange. Auch wenn Sie schon ein Tickettool etabliert haben, kann es in einigen Fällen als hervorragende Ergänzung genutzt werden. Denn mit der einzigartigen Funktionalität aus Ihrem SAP System ein Ticket zu erfassen, ohne das SAP System zu verlassen, hat das Incident Management schon sehr viele Kunden überzeugt. Nicht nur Tickets spielen eine zentrale Rolle im IT Servicemanagement (ITSM), sondern auch Wissensmanagement, Problem Management und Service Request Management. Sie haben wiederkehrende Services in der IT, die Sie regelmäßig abarbeiten müssen? Mit bspw. der TOP 5 Services Funktionalität erleichtern Sie Ihren Anwendern und Ihrer IT die operative Arbeit.

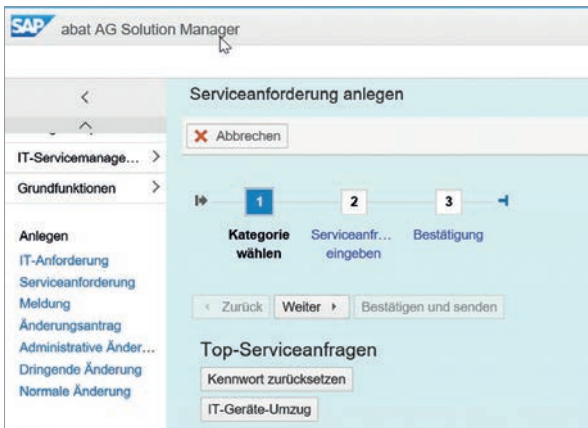


Abbildung 4: Serviceanforderung anlegen mit Top-Serviceanfragen

abat TOP 3 Benefits:

- Ticketmanagement ohne Medienbruch
- Integration in weitere Lösungen wie Testmanagement
- Nutzung als Wiki möglich

Custom Code Management

Sie wollten schon immer mal wissen, wieviele Z-Objekte in Ihren produktiven Systemen tatsächlich existieren und wieviele auch tatsächlich genutzt werden? Bei der Initialeinrichtung des Custom Code Management liefert Ihnen der SAP Solution Manager hier diese zwei wichtigen Zahlen. Darüber hinaus gibt es zahlreiche Tools und Möglichkeiten der Dokumentation über z.B. die Stilllegung von nicht mehr genutzten Objekten und zum Performancetuning.

abat TOP 3 Benefits:

- Identifizierung von Z-Objekten
- Housekeeping von SAP-Systemen, Stilllegung von nicht mehr gebrauchten Coding
- Verbesserung der Performance und der Geschäftsprozesse



Abbildung 5: Stadtmodell über die Verwaltung kundeneigener Entwicklungen

Embedded Search – die neue Volltextsuche

Mit dem SAP Solution Manager können Sie auf HANA umsteigen, und zwar kostenlos, lediglich die Kosten für die Hardware kommen auf Sie zu. Denn nur für den SAP Solution Manager 7.2 ist die HANA Lizenz kostenfrei. Mit der Installation auf HANA können Sie die integrierte Volltextsuchmaschine nutzen und diese hat es in sich: Steigen Sie über das Fiori Launchpad ein und Sie finden jeden Beleg, jedes Dokument und jeden Anhang! Aber auch auf einer konventionellen Datenbank stehen Ihnen mit TREX diese Funktionen zur Verfügung.

abap TOP 3 Benefits:

- Zuverlässige Volltextsuche
- Zentrale Suche im Fiori Launchpad über alle Objekte (Transportnummern im Change Management usw.)
- Suche über die Inhalte von Anhängen

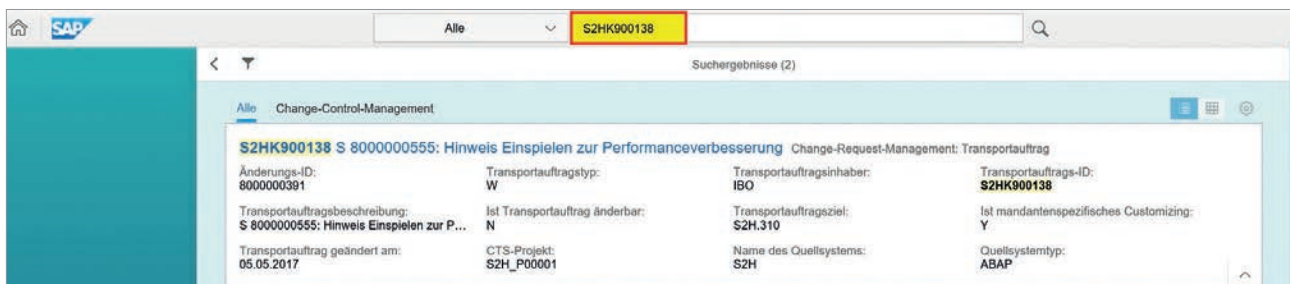


Abbildung 6: Integrierte Suche - Suche nach Transportnummer, Beleg wird gefunden

Fiori Launchpad

Die zentrale Einstiegsstelle in alle Applikationen des SAP Solution Managers ist nun in das Fiori Launchpad umgezogen. So gibt es auch immer mehr Apps, mit denen Sie z.B. Change Requests (CR), Änderungen oder IT Anforderungen bequem von Ihrem mobilen Endgerät aus unterwegs genehmigen oder Ihre Incidents bearbeiten können.

abat TOP 3 Benefits:

- Zentraler Einstiegspunkt für alle Anwendungen im SAP Solution Manager
- Moderne und intuitive Oberflächen
- Wachsende Anzahl an Apps für ein modernes und mobiles Arbeiten

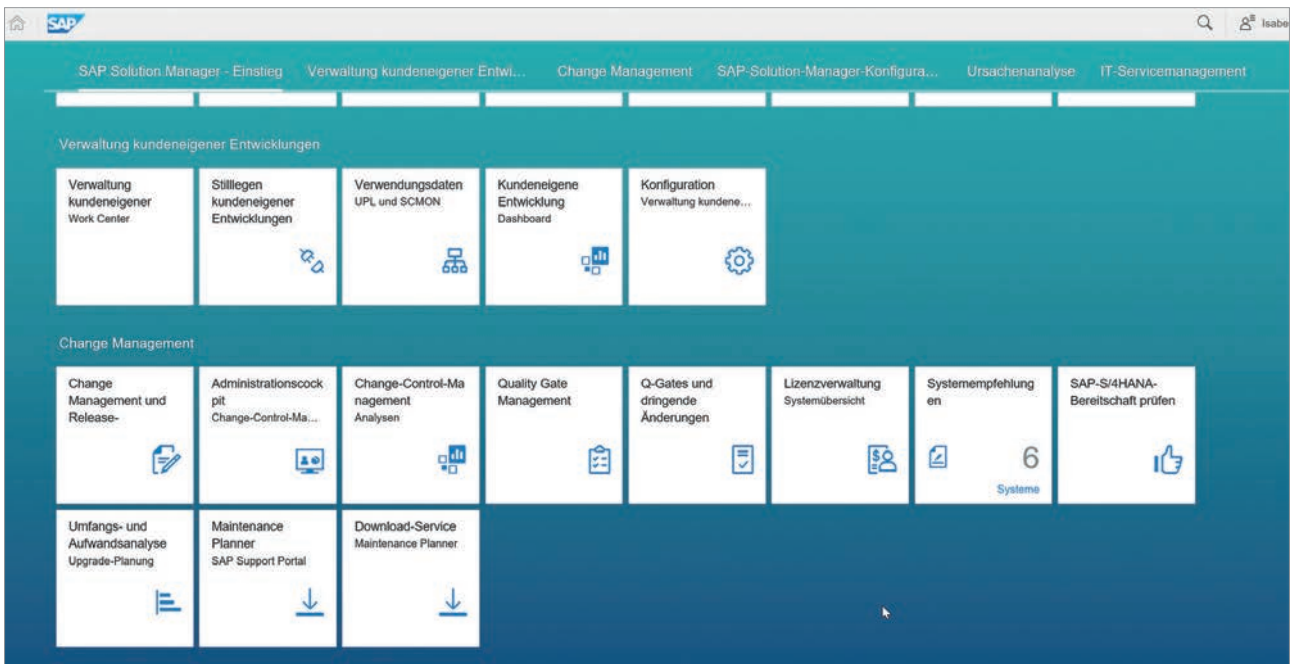


Abbildung 7: SAP Fiori Launchpad im SAP Solution Manager - Zentraler Einstiegspunkt

SAP Solution Manager als Begleiter Ihrer S/4HANA Einführung

Sie erkennen es schon, der SAP Solution Manager bringt schon mit seinen Einzelanwendungen echten Mehrwert für Ihr Unternehmen. Einen noch größeren Benefit erreichen Sie, wenn Sie alle Anwendungen im Zusammenspiel miteinander nutzen. Dies ist im Rahmen einer S/4HANA Einführung ein elementarer Grundstein. Angefangen von der Analyse der genutzten Objekte in Ihrer SAP Landschaft via UPL (im Rahmen des Custom Code Managements), über die Nutzung von SAP Best Practices für die Dokumentation von Geschäftsprozessen und über Projektmanagementvorlagen im Projektmanagement-Tool IT Project & Portfolio Management (IT PPM) bis hin zur Abbildung von IT Anforderungen, Änderungen, Testfällen und schließlich zum Go Live mit dem Releasemanagement unterstützt Sie der SAP Solution Manager mit der SAP Activate Methodik bei Einführungsprojekten.

abat TOP 3 Benefits:

- Nutzung von SAP Best Practices und SAP Activate
- Strukturierte und dokumentierte Vorgehensweise bei Einführungsprojekten
- Zusammenspiel der integrierten Lösungen im SAP Solution Manager (z.B. Verknüpfung mit Aufgaben im Projektmanagement und Änderungsanforderungen/Änderungen)

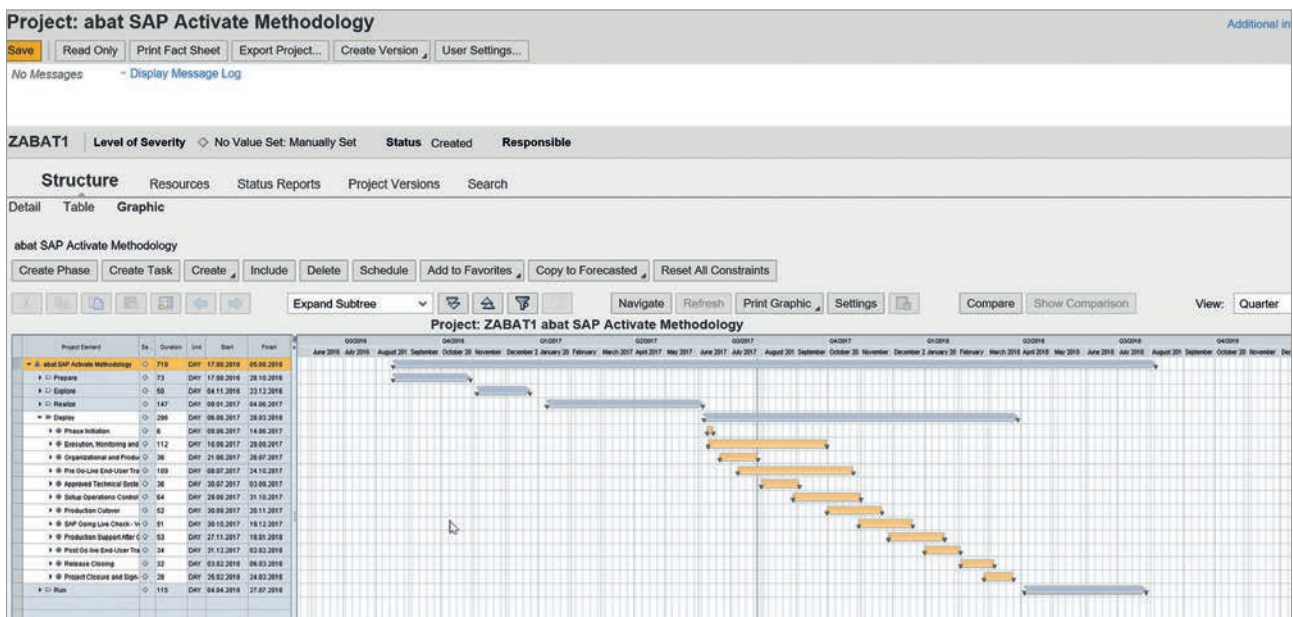


Abbildung 8: IT PPM mit dem SAP Solution Manager - Planung von Projekten und Ressourcen

Sprechen Sie uns an:

Isabella Bojdol

+49 421 43 04 60

isabella.bojdol@abat.de

www.abat.de

abat AG | An der Reeperbahn 10 | 28217 Bremen

