abat consult

Freiraum für das Business von morgen.

ÜBERblick

Nearshore SAP

Entwicklung im Nearshore

Unter Nearshore versteht die abat den Mix von Programmierung im Offshore und dem Einsatz von hoch qualifizierten Beratern und Entwicklern beim Kunden vor Ort. Diese nehmen die Anforderungen auf, entwickeln das betriebswirtschaftliche und das technische Konzept, testen die fertige Lösung, setzen diese auf dem Kundensystem ein und übernehmen die gesamte Kommunikation zu den Mitarbeitern unserer Auftraggeber.

Nur die eigentliche Programmierung wird von unseren Tochtergesellschaften BELabat in Minsk (Belarus) oder MEXabat in Puebla (Mexiko) übernommen, welche von der abat wie externe Unternehmensabteilungen geführt werden. Die gesamte Kommunikation zu den Entwicklern wird ausschließlich mit abat Mitarbeitern aus Deutschland durchgeführt. Unsere Kunden kommen mit dem Offshore-Anteil ihrer Entwicklungsaufträge nicht in Berührung – genießen aber den erheblichen Preisvorteil, den diese Mischkalkulation bietet und den die abat an ihre Kunden weitergibt.

Application Management

Für viele Unternehmen wäre eine externe Helpline, die sich mit den unternehmensspezifischen SAP Systemen und Prozessen tatsächlich auskennt, eine wesentliche Verbesserung im Support. Hierbei sprechen wir nicht nur evtl. Programmfehler sondern auch Fälle an, in denen ein Kundenmitarbeiter in Bezug auf den SAP Prozess nicht weiß, wie er zu einer Lösung kommen soll – also eine echte Helpline.

Damit Application Management wirklich reibungslose Abläufe in einem Unternehmen gewährleisten kann ist es somit zwingend erforderlich, dass eine Helpline mit Beratern besetzt ist, welche die spezifischen SAP Systeme und Geschäftsprozesse ihrer Kunden kennen – verfügbar zu den Geschäftszeiten, in denen beim Kunden solche Aufgabenstellungen anfallen (bis zu 24/7).

Um alle diese Anforderungen erfüllen zu können, müssen die Berater der Helpline nicht nur versierte Kenner der SAP Software sein sondern auch vor Ort beim Kunden gezielt in dessen Systemwelt und Geschäftsprozesse eingearbeitet werden. Danach stehen genau diese Berater als Ansprechpartner für diesen Kunden an der Helpline zur Verfügung. Auch kleinere Change Requests können im Rahmen des Application Management durch unsere Nearshore-Mitarbeiter realisiert werden.

Solche Anforderungen sind selbstverständlich erfüllbar – beim deutschen Gehaltsniveau allerdings zu Kosten, die nicht mehr im Verhältnis zum Nutzen stehen. Auch für diese Aufgaben bietet abat die Mitarbeiter der Tochtergesellschaft BELabat aus Minsk und MEXabat aus Puebla an und kommt somit zu einer Preiskalkulation, die mit Blick auf den Nutzen äußerst attraktiv ist. In diesem Fall sind unsere ausländischen Mitarbeiter die direkten Ansprechpartner unserer Kunden – allerdings ist auch hier eine Mischkalkulation in der Form möglich, dass bei einem entsprechend großen Supportaufkommen auch ein deutscher Mitarbeiter beim Kunden vor Ort die Anfragen aufnimmt und entweder löst oder weiterleitet.

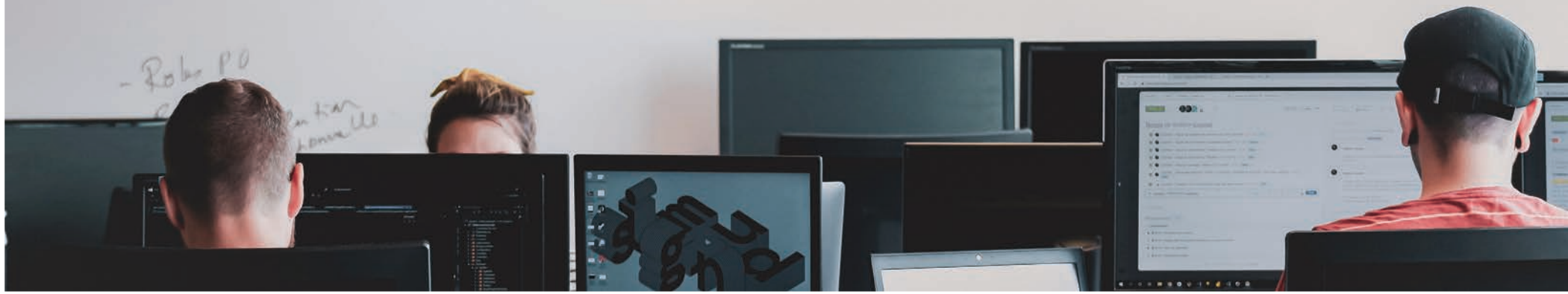
abat bietet das Application Management zu festen monatlichen Pauschalen an. Der jeweilige Preis richtet sich nach der Dauer der erforderlichen Einarbeitung beim Kunden, der Anzahl zu betreuender Bereiche sowie dem Zeitfenster der zu besetzenden Helpline. Sprechen Sie uns an – wir erstellen Ihnen gern ein unverbindliches Angebot.

Entwicklungsaufträge können schon ab einem Volumen von 15 Manntagen Aufwand im Nearshore durchgeführt werden. abat bietet diese Leistungen zu attraktiven Stundensätzen nach Aufwand an. Auch Festpreis-Angebote sind möglich.

Das Application Management der abat gewährleistet den reibungslosen Ablauf Ihrer Geschäftsprozesse zu festen pauschalen Monatsgebühren.

Sind auch Sie auf der Suche nach einem leistungsstarken Partner, der Projektmanagement, Konzeption, Realisierung und Support aus einer Hand bietet und sich außerdem in den Prozessen auskennt? Bei abat sind Sie gut aufgehoben.

Unsere Dienstleistung heißt „Full Service“ aus einer Hand.



ANSPRECHPARTNER

Thomas Bätge
Mitglied der Geschäftsleitung

thomas.baetge@abat.de

ÜBER UNS

Die abat Gruppe, 1998 gegründet, ist SAP-Dienstleister, innovativer Softwareentwickler und Anbieter von Komplettlösungen für die softwaregestützte Prozessoptimierung – vor allem in den Kernbranchen Automotive und Diskrete Fertigung sowie in logistischen Prozessen und der Fertigungssteuerung. Mit unseren sechs Leistungsbereichen verschaffen wir Unternehmen den Freiraum, den sie für neue Ideen, effiziente Prozesse und zukunftsweisende Lösungen benötigen.

Im Leistungsbereich **consult** beraten und begleiten wir Sie in allen Phasen eines SAP-Projektes – von der Konzeption über die Implementierung bis zum Betrieb Ihres SAP-Systems. Dank abat **manufacture** erhalten Sie digitale Hochverfügbarkeitslösungen zur Produktionssteuerung im Bereich der komplexen Fertigungsindustrie. Mit abat **transform** bieten wir innovative und einzigartige Lösungen, die Sie besonders machen: von AI über Cloud bis zu X-Reality. Der Bereich **plm** hält übergreifende Prozessberatung bereit, mit dem Ziel, einen durchgängigen Datenfluss über PLM, ERP und MES zu erreichen. Angebote aus dem Bereich **protect** helfen Kunden dabei, Informationen zu schützen sowie Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität in Geschäftsbeziehungen zu bewahren. Und schlussendlich beraten unsere Expert*innen des Bereichs **sustain** u.a. dazu, wie sich Nachhaltigkeit sowie die Berichterstattung darüber strategisch und strukturell im Unternehmen verankern lassen.

abat | An der Reeperbahn 10 | 28217 Bremen | +49 421 43 04 60 | www.abat.de