

SupportCommander

modularer Bausteinkasten zur
intelligenten Supportunterstützung

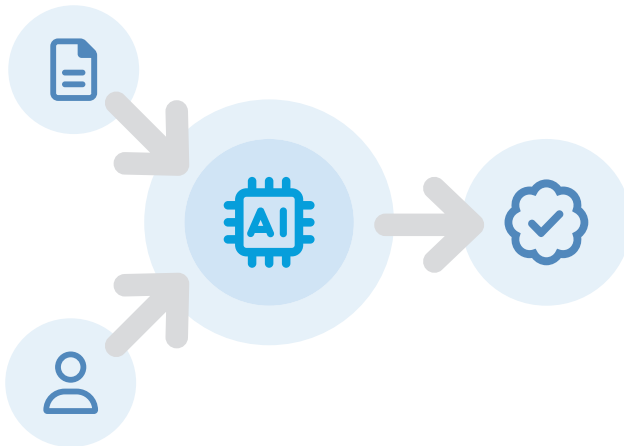


Ai

Was ist SupportCommander?

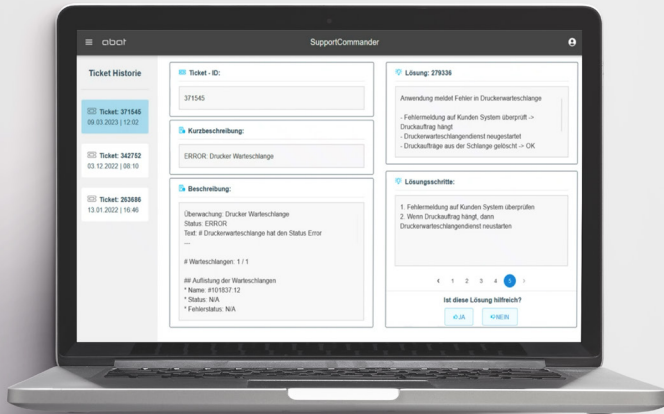
Die Prozesse Ihres Supports sind komplex und binden viele Ressourcen? Sie wollen eine stetige Servicequalität gewährleisten und gleichzeitig Ihre Produktivität und Flexibilität steigern?

Der SupportCommander ist eine fortschrittliche, auf Natural Language Processing basierende Lösung zur Textverarbeitung. Mit seinen modularen Bausteinen bietet der SupportCommander vielfältige Funktionalitäten zur Optimierung des Supports in Unternehmen.



Kern-Funktionalitäten im Überblick

- Automatisierte Kategorisierung von Tickets oder Texten (Dispatching)
- Stichwortsuche in historischen Tickets und Dokumentationen
- Ermittlung ähnlicher Tickets und deren Lösung



Ihre Vorteile

- **Flexibilität und Modularität:** Sie bestimmen, was Sie brauchen. Der SupportCommander ist als Bausteinkasten so aufgebaut, dass Sie sich Ihre gewünschten Funktionalitäten auswählen können.
- **Effizienzsteigerung:** Entlasten Sie Ihre Mitarbeiter, indem der SupportCommander Tickets mit einer ähnlichen Fehlerbeschreibung sowie deren Lösung vorschlägt.
- **Lernfähigkeit des Systems:** Feedbackschleifen und ein Nachtrainieren der Künstlichen Intelligenz ermöglichen eine kontinuierliche Verbesserung. Bleiben Sie anpassungsfähig!
- **Erweiterbarkeit des Systems:** Die Ergebnisse sind unzureichend? Binden Sie weitere Wissensquellen wie Dokumentationen oder standardisierte Problemlösungsmethoden ein.

Bleiben Sie flexibel – mit dem SupportCommander

Zukünftig wird der SupportCommander um ein Large Language Model erweitert, welches die Fähigkeiten des SupportCommanders als Programm Suite weiter ausbauen wird. Mit dieser Integration wird der SupportCommander noch flexibler und umfassender.

Sichern Sie sich die Flexibilität Ihres 2nd und 3rd Level-Supports. Informieren Sie sich hier über den SupportCommander - Ihre modulare Lösung für intelligenten Support und effiziente Prozesse.

abat

Kaiserstraße 170–174
66386 St. Ingbert

abat.de



Kontakt

Sprechen Sie mit unseren Experten über die Features der intelligenten Technologie made by abat.

✉ contact@abatplus.de

☎ 0 68 94 38 80 800